



# United We Prepare



## خطة الاستعداد للكوارث الخاصة بأسرتنا

### معلومات الأسرة

اسم رب الأسرة: \_\_\_\_\_  
العنوان: \_\_\_\_\_  
رقم الهاتف: \_\_\_\_\_  
البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

### مكان اجتماع العائلة

في حال تفرقنا، سنجتمع عند: \_\_\_\_\_  
الموقع القريب: \_\_\_\_\_  
مثال: عند علامة التوقف في فناء الجدة  
موقع خارج المنطقة: \_\_\_\_\_  
مثال: في منزل العم جون

نصيحة: تحقق من الازدحام المروري والطرق المغمورة بالفيضانات في نيفادا مباشرة عبر الإنترنت على [www.nvroads.com](http://www.nvroads.com)

### خطة الصيانة



للمساعدة في العثور على الدعم قبل أو أثناء أو بعد الكارثة، اتصل على الرقم 211. الخدمة متاحة على مدار الساعة طوال أيام السنة.

آخر مرة تحققنا فيها من حقيبة الطوارئ: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
تاريخ التحقق/التجديد: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

نصيحة: من أفضل إضافة تذكير إلى التقويم!

# الاستعداد قبل وقوع الكارثة

شركة التأمين الصحي:

رقم الوثيقة:

الهاتف:

شركة التأمين على المنزل/الإيجار:

رقم الوثيقة:

الهاتف:

تأمين السيارة:

الهاتف:

المدرسة/مركز رعاية الأطفال:

الهاتف:

دار رعاية المسنين:

الهاتف:

الطبيب البيطري:

الهاتف:

**نصيحة:** أعط الآخرين نسخة من قائمة أرقام الهواتف هذه أيضًا!

**نصيحة:** قد تكون حالات الطوارئ صعبة بشكل خاص على كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة. إن وجود خطة طوارئ شخصية هو أفضل وسيلة لضمان سلامتك وتلبية احتياجاتك الخاصة. لإنشاء خطة تناسبك أنت وعائلتك، احصل على جميع المعلومات التي تحتاجها من خلال زيارة [bereadynv.org](http://bereadynv.org)

## جهات الاتصال في حالات الطوارئ وأرقام الهواتف المهمة



**إجراء بديل:** امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لملء قائمة جهات اتصال مشابهة عبر الإنترنت، ثم قم بتنزيلها وطباعتها.

جهة الاتصال في حالة الطوارئ (خارج المدينة):

الاسم:

الهاتف:

جهة اتصال محلية (جار أو صديق):

الاسم:

الهاتف:

الطبيب أو العيادة الرئيسية:

الهاتف:

طبيب الأطفال:

الهاتف:

الصيدلية:

الهاتف:

البنك:

عنوان أقرب فرع:

الهاتف:

## من يعيش في منزلي؟

يُنصح الجميع بملء هذا القسم، خصوصًا غير المتحدثين بالإنجليزية أو من قد يواجهون صعوبة في التواصل مع مسؤولي الطوارئ. اعتبارًا من / /

تأجير، عداس محل قصاخ تاچاي تحا  
قي ودألا

قي ودأو ماعط ي أ ن م قي ساس ح ل ا

رمع ل ا

م س ا ل ا

تاظ ح ل ا م و قصاخ تاچاي تحا

ع و ن ل ا

ف ي ل ا ل ا ن ا و ي ح ل ا م س ا

## نسخ أو استبدال المستندات المهمة

موقع حقيبتنا المقاومة للماء التي تحتوي على المستندات المهمة:

مثال: داخل حقيبة الطوارئ!

**نصيحة:** احفظ نسخاً رقمية من جميع المستندات المهمة على وحدة تخزين USB وضعها في حقيبة الطوارئ، أو خزنها في السحابة لتكون متاحة من أي مكان يتوفر به اتصال بالإنترنت.

## مستندات أخرى

- صور فردية (صور شخصية للوجه) لكل فرد من العائلة
- جرد المنزل (قائمة بالململكات بما في ذلك الأثاث، الأجهزة، المركبات، إلخ)
- عقد إيجار/سكن
- وثائق التأمين (منزل أو إيجار أو مركبة أو حيوان أليف)
- صور للخطة الكاملة للطوارئ

## مستندات فيدرالية

### بطاقات الضمان الاجتماعي

- SSA.gov أو 800-772-1213 (الهاتف النصي 800-325-0778)

### بطاقات Medicare

- Medicare.gov أو 800-633-4227 (الهاتف النصي 877-486-2048)

### جوازات السفر

- Pptform.state.gov أو 877-487-2778 (الهاتف النصي 888-874-7793)

### بطاقات الإقامة الدائمة (البطاقات الخضراء)

- myaccount.uscis.gov أو 888-897-7781 (الهاتف النصي 877-875-6028)

### السجلات العسكرية

- archives.gov/veterans

## مستندات الولاية والمقاطعة

### شهادات الميلاد والوفاة، نسخ الزواج والطلاق (موثقة وغير موثقة)

- dhhs.nv.gov
- أو تواصل مع مكتب المقاطعة حيث سُجّلت المستندات
- رخص القيادة وبطاقات الهوية الصادرة من نيفادا
- dmv.nv.gov

## إثبات السكن والململكات

### إثبات العنوان/الإقامة:

- تواصل مع شركة المرافق للحصول على فاتورة حديثة
- NV Energy: 702-402-5555
- Southwest Gas: 877-860-6020
- Las Vegas Valley Water District: 800-252-2011

### سجلات العقارات والململكات:

- تواصل مع شركة التمويل العقاري أو مكتب تقييم المململكات في المقاطعة

## نصائح للسلامة المالية:

- حوّل راتبك إلى الإيداع المباشر لتجنب تأخيرات الدفع
- اطبع أو نزل كشوف الحسابات تخص أي فواتير تدفعها تلقائياً (الإيجار، الخدمات، القروض، الاشتراكات)
- نزل أي تطبيقات مصرفية أو خاصة بسداد الفواتير على هاتفك الذكي

## جهز حقائب الطوارئ الخاصة بك!

### العناصر الأساسية "الضرورية"

- احتفظ بصور حديثة لكل فرد من أفراد الأسرة ولمنزلك من الداخل والخارج (أو احفظها على هاتفك الذكي)
- بطاقة اسم لكل فرد على حقيبة الطوارئ الخاصة به
- طعام غير قابل للتلف ولا يحتاج إلى تبريد، مع توابل وأدوات (مؤونة 3 أيام لكل شخص)
- حقيبة أو حاوية مقاومة للماء للمستندات المهمة
- معاطف ضد المطر
- ملاعق قابلة لإعادة الاستخدام
- فتاحة علب يدوية
- مؤونة ماء تكفي من 5 إلى 7 أيام (غالون/لتر واحد للشخص/اليوم)
- ملابس إضافية لكل شخص (على الأقل جوارب وملابس داخلية)
- أدوية موصوفة (مؤونة من 7 إلى 14 يوماً لكل شخص)
- أكياس تبريد فورية للأدوية التي تحتاج إلى تبريد
- نظارات إضافية أو عدسات لاصقة
- حقيبة إسعافات أولية مع أدوية بدون وصفة
- مراوح يدوية قابلة للطلي
- أدوات نظافة صغيرة للسفر (صابون، فرشاة أسنان، إلخ)
- لفة مناديل ورقية
- أكياس قمامة قوية بلاستيكية
- راديو/مصباح يعمل بالطاقة الشمسية أو البطارية
- بطاريات إضافية، بنوك طاقة وأسلاك شحن
- قلم خط عريض، أوراق وأقلام
- صافرة طوارئ
- مفتاح ربط أو أداة متعددة لإيقاف المرافق
- مناديل مطهرة
- ورق تواليت
- شريط لاصق متين

## عناصر أخرى

- معدات الطقس البارد: بطانيات حرارية ومدفئات لليد
- معدات الطقس الحار: واقي شمسي ومظلات للظل
- أعواد كبريت مقاومة للماء، ولاعات
- طارد حشرات
- نقدية
- قفازات عمل
- أوراق لعب، ألعاب للأطفال
- أشرطة/ملابس عاكسة
- فوط للبالغين
- طعام ولوازم للأطفال (عند الحاجة)
- طعام وأدوية للحيوانات الأليفة، أطواق إضافية، وصندوق نقل

## من أجلك...

### عائلتك

- ضع قائمة بالموارد المالية المتاحة وكذلك مصادر المساعدة الأخرى
- سجّل الأشياء التي ستحتاج إلى استبدالها
- التقط صوراً للأضرار التي حدثت
- ابقِ على تواصل مع العائلة والأصدقاء
- فكّر في الانضمام إلى مجموعة دعم
- عد سريعاً إلى الروتين الطبيعي
- شجّع الجميع على الحديث عن مشاعرهم وكن صادقاً بشأن مشاعرك أنت أيضاً

### نفسك

- تناول طعاماً صحياً واشرب كمية كافية من الماء
- مارس الرياضة لتخفيف التوتر - كالمشي السريع
- لا تتحمل أكثر مما تستطيع واحصل على قسط من الراحة - حتى قيلولة إذا لم تستطع النوم
- تحدث عن مخاوفك وفكّر في استشارة مختص نفسي لمساعدتك في إدارة التوتر، ولا تتردد في طلب المساعدة عند الحاجة

### أطفالك

- امنحهم الكثير من العناق المطمئن
- قدّم لهم معلومات حقيقية عن الكارثة
- اقض وقتاً إضافياً معهم عند النوم
- أشركهم في جهود التعافي بمهام بسيطة
- امدح سلوكهم المسؤول

### منزلك/شقتك

- تحقق من أن منزلك آمن قبل العودة
- تواصل مع وكيل التأمين - لا تفترض التغطية بنفسك
- احصل على أكثر من عرض لإصلاح الأضرار
- احتفظ بالإيصالات في مكان آمن
- حدّد ما يمكنك فعله بنفسك أو بمساعدة الآخرين
- حدّد ما يحتاج إلى خبير (كالكهرباء والسباكة)
- تحقق من مصداقية المقاولين من خلال المراجع

### ابحث عن بنك طعام

nevada211.org

### ابحث عن محطة تبريد

allin.clarkcountynv.gov/Initiative/StayCool

### اعرف الفرق

- 911 - لحالات الطوارئ التي تهدد الحياة
- 211 - للاتصال بخدمات الدعم الاجتماعي والموارد (على مدار الساعة)
- 311 - للإبلاغ عن الاضطرابات أو الأنشطة المشبوهة أو الجرائم السابقة أو مشاكل المرور وغيرها
- 988 - خط النجدة للأزمات والانتحار (مكالمة أو رسالة نصية)

### SBA و FEMA

إذا أعلن رئيس الولايات المتحدة الكارثة فيدرالياً، فقد تصبح موارد SBA و FEMA متاحة للناجين.

### الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA)

- لزيادة فرصك في الحصول على المساعدات المالية، يُرجى زيارة مركز موارد الكوارث (DRC) التابع لـ FEMA شخصياً لإكمال طلبك
- إذا تم رفضك بعد التقديم الأول، قم دائماً بالاستئناف على خطاب الرفض
- البداية من هنا: disasterassistance.gov

### إدارة الأعمال الصغيرة (SBA)

- يمكن لإدارة الأعمال الصغيرة (SBA) أن تقدم المساعدة للأفراد بما في ذلك أصحاب المنازل والمستأجرين (ليس فقط أصحاب الأعمال الصغيرة) على شكل قروض منخفضة الفائدة تُستخدم فيما يلي:
- إصلاح واستبدال الممتلكات المتضررة من كارثة معلنة رسمياً، والتي لا يغطيها التأمين أو FEMA
- مساعدات التخفيف من الأضرار المستقبلية (مثال: تركيب مصارف مائية أو تدعيم المنزل ضد الطقس)
- البداية من هنا: sba.gov/disaster

### المكالمات الهاتفية الأولى

- اتصل بالمدارس/مراكز رعاية الأطفال للتحقق من إجراءات خروج الطلاب
- اتصل بدور الرعاية أو دور المسنين للتحقق من أحوال كبار العائلة
- اطرق أبواب جيرانك لتطمئن عليهم وتعرض المساعدة إذا استطعت

### الخدمات القانونية

اعرف حقوقك كمستأجر عبر [www.lacsn.org](http://www.lacsn.org) يمكن لمركز المساعدة القانونية بجنوب نيفادا أن يساعدك في قضايا الملاك، أو فقدان المستندات القانونية وإثبات ملكية المنزل. اتصل على 702-386-1070

### إذا تعرضت ممتلكاتك للتلف...

1. التقط صوراً لمنزلك، من الداخل والخارج
2. اتصل بشركة التأمين للتحقق من التغطية
3. تعلم كيفية تنظيف وتجفيف المنزل - (شاهد فيديو مدته 3 دقائق)
- ابدأ قبل أن يتكوّن العفن
- أغلق المرافق
- أخرج متعلقاتك
- أزل الأجزاء التالفة حول الأبواب والنوافذ والقواعد
- أزل الجدار الجاف حتى ارتفاع 4 أقدام (حتى لو لم يصل خط المياه إلى علامة 4 أقدام)
- انزع العازل
- نظف وجفف منزلك
4. افصل الحطام إلى أكوام منفصلة (مواد بناء/مخلفات طبيعية) وضعها بجانب الشارع وليس داخله

